

MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Certificato No./Certificate No.:
CERT-003-2003-AIS-ROM-SINCERT

Data prima emissione/Initial date:
06 ottobre 2003

Validità/Valid:
01 dicembre 2017 - 01 dicembre 2020

Si certifica che il sistema di gestione di/This is to certify that the management system of

GRUPPO TELECOM ITALIA TIM S.p.A.

Sede Legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano (MI) - Italy

È conforme ai requisiti della norma per il Sistema di Gestione/
Has been found to conform to the Management System standard:

UNI CEI ISO/IEC 27001:2017 (ISO/IEC 27001:2013)

Questa certificazione è valida
per il seguente campo applicativo:

Data Center & Cloud Computing Services, in modalità IaaS (Infrastructure as a Service) con l'utilizzo della linea guida ISO/IEC 27018:2014., Network Services, Unified Communication & Collaboration Services, ICT Security & Mobile Services

Predisposizione, attivazione ed esercizio di infrastrutture, piattaforme e servizi di Information Communications Technology presso i Data Center e Centri Servizi TIM anche in modalità cloud e virtuale, attraverso:

- * la gestione di facilities e di impianti tecnologici;
- * la gestione e assurance di infrastrutture, servizi di rete e firewall;
- * la gestione della sicurezza fisica alle sale sistemi;

This certificate is valid
for the following scope:

Data Center & Cloud Computing Services, in Infrastructure as a Service (IaaS) service using the ISO/IEC Guide 27018: 2014 guide, Network Services, Unified Communication & Collaboration Services, ICT Security & Mobile Services

Delivery and operation of Information and Communication Technology infrastructures, platforms and services in TIM Data Center and Service Center, including cloud and virtual mode provisioning, through:

- * Management and assurance of technological systems, equipments and supporting utilities.
- * Management and assurance of network infrastructures and services, perimeter firewalls.
- * Management of physical security of Data Center and Service Center;

Luogo e Data/Place and date:
Vimercate (MB), 01 dicembre 2017



SGQ N° 003 A
SGA N° 003 D
SGE N° 007 M
SCR N° 004 F

EMAS N° 009 P
PRD N° 003 B
PRS N° 094 C
SSI N° 002 G

Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, PRD, PRS, ISP, GHG, LAB e LAT, di MLA IAF per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, SSI, FSM e PRD e di MRA ILAC per gli schemi di accreditamento LAB, MED, LAT e ISP

Per l'Organismo di Certificazione/
For the Certification Body

Nicola Privato
Management Representative

Certificato No./Certificate No.: CERT-003-2003-AIS-ROM-SINCERT
Luogo e Data/Place and date: Vimercate (MB), 01 dicembre 2017

*** la predisposizione e configurazione dei siti e sale sistemi;**

*** l'attivazione ed esercizio di piattaforme e servizi IT;**

*** la gestione di applicazioni a supporto del servizio di Payroll per società del Gruppo TIM.**

Monitoraggio e gestione degli incidenti di sicurezza ICT.

Gestione e assurance di infrastrutture e servizi di rete, dei firewall perimetrali, delle piattaforme centralizzate di sicurezza e degli impianti tecnologici per data center.

Messa in funzione ed esercizio di piattaforme, infrastrutture e servizi di information Technology di data center anche in modalità cloud e virtuale".

Gestione, governo e controllo del ciclo di payroll per società del Gruppo Telecom Italia

*** Site preparation and management of Data Center and Service Center;**

*** Delivery and operation of IT platforms and services;**

*** Operation and management of IT Applications supporting payroll service for TIM.**

ICT Security Monitoring and Incident Handling.

Management and assurance of network infrastructures and services, perimeter firewalls and technological systems. Delivery and operation of information technology platform and infrastructure

of Data Center, including cloud and virtual mode provisioning.

Management, governance and control of the payroll cycle for Telecom Italia Group

Certificato No./Certificate No.: CERT-003-2003-AIS-ROM-SINCERT
 Luogo e Data/Place and date: Vimercate (MB), 01 dicembre 2017

Appendix to Certificate

Site Name	Site Address	Site Scope
TIM S.p.A. Certificato No./Certificate No. CERTCC1-003-2003-AIS-ROM-SINCERT	Via Gaetano Negri, 1 20123 Milano (MI) - Italy Viale Parco De' Medici, 61 00148 Roma (RM) - Italy Via Oriolo Romano, 257 00189 Roma (RM) - Italy Via Delle Conce, Snc 00154 Roma (RM) - Italy Via Oriolo Romano, 240 00189 Roma (RM) - Italy Piazzale Mater Ecclesiae, 5 70124 Bari (BA) - Italy Centro Direzionale, Isola F7 80143 Napoli (NA) - Italy Via Campania, 11 74121 Taranto (TA) - Italy Via M. Aurelio, 28 20127 Milano (MI) - Italy Piazzale S. Lorenzo Giustiniani 11 C 30174 Venezia (VE) - Italy Via Del Pallone, 5 40126 Bologna (BO) - Italy Viale Toscana, 5 20089 Rozzano (MI) - Italy Via Aldo Manuzio, 13 16143 Genova (GE) - Italy Viuzzo dei Bruni, 6 50133 Firenze (FI) - Italy Via Fulvio Bracco, 39 20811 Cesano Maderno (MB) - Italy Via Pontina Km. 29,100 00040 Pomezia (RM) - Italy Viale Toscana, 3 20089 Rozzano (MI) - Italy Via Settima Strada, 22 35129 Padova (PD) - Italy Via Della Centralinista, 3 40138 Bologna (BO) - Italy Via Lancia, 55 10141 Torino (TO) - Italy Via Dioguardi, 1 70124 Bari (BA) - Italy Via di Macchia Palocco, 223/243 00125 Acilia (RM) - Italy	Data Center & Cloud Computing Services in modalità IaaS (Infrastructure as a Service) con l'utilizzo della linea guida ISO/IEC 27018:2014., Network Services, Unified Communication & Collaboration Services, ICT Security & Mobile Services Data Center & Cloud Computing Services in Infrastructure as a Service (IaaS) service using the ISO/IEC Guide 27018: 2014 guide, Network Services, Unified Communication & Collaboration Services, ICT Security & Mobile Services
TIM S.p.A. Certificato No./Certificate No. CERTCC2-003-2003-AIS-ROM-SINCERT	Via Gaetano Negri, 1 20123 Milano (MI) - Italy Viale Parco de' Medici, 61 00148 Roma (RM) Viale Toscana, 3 20089 Rozzano (MI) Via Fulvio Bracco, 39 20811 Cesano Maderno(MB) Via Pontina, km 29 00040 Pomezia (RM)	Predisposizione, attivazione ed esercizio di infrastrutture, piattaforme e servizi di Information Communications Technology presso i Data Center e Centri Servizi TIM anche in modalità cloud e virtuale, attraverso: * la gestione di facilities e di impianti tecnologici; * la gestione e assurance di infrastrutture, servizi di rete e firewall; * la gestione della sicurezza fisica alle

Certificato No./Certificate No.: CERT-003-2003-AIS-ROM-SINCERT
 Luogo e Data/Place and date: Vimercate (MB), 01 dicembre 2017

	<p>Via Dioguardi, 1 70124 Bari (BA) Via della Centralinista, 3 40138 Bologna (BO) Via Settima strada, 22 35129 Padova (PD) Via Oriolo romano, 257 00189 Roma (RM) Via Lancia, 55 10141 Torino (TO) Via di Macchia Palocco, 223, 243 00125 Roma (RM) Viuzzo dei Bruni, 6 50133 Firenze (FI) Via Monterosa, 154 10152 Torino (TO)</p>	<p>sale sistemi; * la predisposizione e configurazione dei siti e sale sistemi; * l'attivazione ed esercizio di piattaforme e servizi IT; * la gestione di applicazioni a supporto del servizio di Payroll per società del Gruppo TIM</p> <p>Delivery and operation of Information and Communication Technology infrastructures, platforms and services in TIM Data Center and Service Center, including cloud and virtual mode provisioning, through:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Management and assurance of <p>technological systems, equipments and supporting utilities.</p> <ul style="list-style-type: none"> * Management and assurance of network infrastructures and services, perimeter firewalls. * Management of physical security of Data Center and Service Center; * Site preparation and management of Data Center and Service Center; * Delivery and operation of IT platforms and services; * Operation and management of IT Applications supporting payroll service for TIM
<p>TIM S.p.A. Certificato No./Certificate No. CERTCC4-003-2003-AIS-ROM-SINCERT</p>	<p>Via Gaetano Negri, 1 20123 Milano (MI) - Italy Viale Parco de Medici, 61 00148 Roma (RM) - Italy Viale Stelvio, 15 20159 Milano (MI) - Italy Viuzzo dei Bruni, 6 50133 Firenze (FI) - Italy Via Oriolo Romano, 257 00189 Roma (RM) - Italy Via Fulvio Bracco, 39 20811 Cesano Maderno (MB) - Italy Via Pontina Km. 29,100 00040 Pomezia (RM) - Italy Viale Toscana, 3 20089 Rozzano (MI) - Italy Via Settima Strada, 22 35129 Padova (PD) - Italy Via della Centralinista, 3 40138 Bologna (BO) - Italy Via Lancia, 55 10141 Torino (TO) - Italy Via Dioguardi, 1 70124 Bari (BA) - Italy Via di Macchia Palocco, 223/243 00125 Acilia (RM) - Italy</p>	<p>Monitoraggio e gestione degli incidenti di sicurezza ICT ICT Security Monitoring and Incident Handling</p>

Certificato No./Certificate No.: CERT-003-2003-AIS-ROM-SINCERT
 Luogo e Data/Place and date: Vimercate (MB), 01 dicembre 2017

<p>OLIVETTI S.p.A. Certificato No./Certificate No. CERTCC5-003-2003-AIS-ROM-SINCERT</p>	<p>Via Jervis, 77 10015 Ivrea (TO) - Italy Via di Tor Pagnotta, 68 00143 Roma (RM) - Italy</p>	<p>Gestione e assurance di infrastrutture e servizi di rete, dei firewall perimetrali, delle piattaforme centralizzate di sicurezza e degli impianti tecnologici per data center. Messa in funzione ed esercizio di piattaforme, infrastrutture e servizi di information Technology di data center anche in modalità cloud e virtuale Management and assurance of network infrastructures and services, perimeter firewalls and technological systems. Delivery and operation of information technology platform and infrastructure of Data Center, including cloud and virtual mode provisioning</p>
<p>H.R. SERVICES S.r.l. Certificato No./Certificate No. CERTCC6-003-2003-AIS-ROM-SINCERT</p>	<p>Via Strinella, 2F 67100 L'Aquila (AQ) - Italy Viale Parco de Medici, 61 00148 Roma (RM) - Italy Viuzzo dei Bruni, 6 50133 Firenze (FI) - Italy Via Oriolo Romano, 257 00189 Roma (RM) - Italy Via Fulvio Bracco, 39 20811 Cesano Maderno (MB) - Italy Via Pontina Km. 29,100 00040 Pomezia (RM) - Italy Viale Toscana, 3 20089 Rozzano (MI) - Italy Via Settima Strada, 22 35129 Padova (PD) - Italy Via della Centralinista, 3 40138 Bologna (BO) - Italy Via Lancia, 55 10141 Torino (TO) - Italy Via Dioguardi, 1 70124 Bari (BA) - Italy Via di Macchia Palocco, 223/243 00125 Acilia (RM) - Italy</p>	<p>Gestione, governo e controllo del ciclo di payroll per società del Gruppo Telecom Italia Management, governance and control of the payroll cycle for Telecom Italia Group</p>